Vestjyllands Andel
Sammen om praktisk innovation

VA kundeinfo

Nyttig viden i **VORES** hverdag





Med udgangspunkt i DIN bedrift!

I Vestjyllands Andel insisterer vi på at være en stærk medspiller for et dansk landbrug i konstant bevægelse.

Vi har høje ambitioner - såvel for vores fælles virksomhed som for **DIN!** Med fokus på andelsbevægelsen og fællesskabet heri agter vi således i samarbejde at skabe resultater på tværs af hele landbruget.

Udgangspunktet for vores service, rådgivning og produkter vil altid være **DIN** bedrift. Målet er i den forbindelse at finde de mest optimale løsninger, som opfylder lige præcis dine behov.

Med **VA kundeinfo** introducerer vi en let tilgængelig håndbog, som skal være med til at sikre vores samarbejde de bedst mulige betingelser.

Heri kan du finde informationer om vores medlemsfordele, oversigt over Vareturen, introduktion til Kundeportalen, viden om vores populære Råvaredisponeringskoncept og meget andet.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde!

Med venlig hilsen
Vestjyllands Andel



Et rendyrket **andelsselskab**

Vestjyllands Andel er et rendyrket andelsselskab – og det skal vores medlemmer kunne mærke. Såvel økonomisk som indflydelsesmæssigt.

Det er egentlig meget simpelt. Jo større samhandel du har med os, jo større del får du i Vestjyllands Andels samlede overskud. Herunder er det værd at nævne, at vi siden 2002 har udbetalt over **590 millioner kr.** til vores medlemmer i form af overskudsudlodning.

Som medlem i Vestjyllands Andel har du desuden rig mulighed for at gøre din indflydelse gældende. Eksempelvis via den årlige general-forsamling, hvor du kan være med til at vælge og måske endda selv opstille til repræsentantskabet eller bestyrelsen.

Repræsentantskabet og bestyrelsen udstikker den overordnede kurs for Vestjyllands Andel. Denne har bl.a. bragt Vestjyllands Andel i front af landbrugets grønne omstilling, hvor vi har høje ambitioner om at være en betydelig del af løsningen.

Generelt søger vi, i tæt samarbejde med vores medlemmer, konstant at prioritere såvel Vestjyllands Andels som landbrugets udvikling højt. Således formår vi også i fremtiden at levere produkter og rådgivning af højeste kvalitet.



Er du medlem
i Vestjyllands Andel?

Som medlem i Vestjyllands Andel får du del i det overskud, der uddeles i forlængelse af den årlige generalforsamling.

Ønsker du at være medlem, skal tilmeldingen ske senest d. 20. juni.

Af udlodning til medlemmer indstilles det på den årlige generalforsamling, at der hensættes:

30 % på andelskapital 1	Er medlemmets ansvarlige andelskapital, som skal udgøre 5% af gennemsnittet for de sidste 3 års køb, minimum kr. 10.000 - maksimum kr. 100.000. Indtil maksimum indsættes op til 30% af overskuddet til andelskapital 1, resten overføres til handelskontoen.
35 % på andelskapital 2	Er medlemmets samlede andelskapital på andelskapital 1 og 2, som maksimum kan udgøre kr. 500.000. Indtil maksimum indsættes op til 35% af overskuddet til andelskapital 2, resten overføres til handelskontoen.
35 % på handelskontoen	De resterende 35% af overskuddet overføres til handelskontoen. Indestående på andelskapital 1 og 2 forrentes med 0,2% p.a.

www.vja.dk



Kundeportalen
- Få det kølige overblik

Som kunde hos Vestjyllands Andel får du adgang til Kundeportalen. Dét er vores fælles værktøj til at skabe overblik over dine bestillinger, ordrer, fakturaer og meget andet.

Via Kundeportalen har du samtidig mulighed for at afgive bestillinger, lige præcis når det passer dig. Login direkte via **www.vja.dk.**

Find vores guide til Kundeportalen **HER**.

Appen - åbent 24/7
Med vores app har du altid VA med i lommen og dermed hurtig adgang til f.eks. foderbestilling af kontraktvarer. Du kan også oprette favoritvarer og genbestille via appen. Bestiller du foder inden kl. 7:00, får du leveret det næste dag. Samtidig har du mulighed for at følge din leverance.

Der kan oprettes flere logins, så du kan give dine medarbejdere adgang til bestilling af foder uden at give adgang til alle appens funktioner.

I høsten kan du følge dine indleveringer af korn og læse kornprøve-resultaterne direkte i VA appen. Den er derfor et godt værktøj til at undgå papirarbejdet, da du kan følge hele processen direkte på telefonen.

Find VA appen ved at søge på Vestjyllands Andel i App Store eller Google Play.



Tjen **50 øre** ekstra pr. 100 kg færdigfoder!

Vi glæder os over, at så mange af vores kunder og medlemmer udviser STOR fleksibilitet ift. levering af foder. Det er en stor hjælp, når vi skal planlægge produktionen!

Faktisk vil vi gerne belønne DIN fleksibilitet ved at tilbyde 50 øres rabat pr. 100 kg. færdigfoder, hvis du bestiller efter princippet **VORES VALG**.

VORES VALG - regler for bestilling af foder (rabat på 50 øre pr. 100 kg.)

	Bestillingsregler			
Levering	**Telefon**	**Klokken**	**App**	**Klokken**
Mandag/tirsdag	Torsdag	16:00	Fredag	07:00
Tirsdag/onsdag	Fredag	15:30	Mandag	07:00
Onsdag/torsdag	Mandag	16:00	Tirsdag	07:00

Bestiller du foder til levering fredag vil vi - af hensyn til logistikafdelingen samt fabrikkerne - gerne have mulighed for at vælge lørdag som leveringsdag i stedet.

Almindelige regler for bestilling af foder

	Bestillingsregler			
Levering	**Telefon**	**Klokken**	**App**	**Klokken**
Mandag	Torsdag	16:00	Fredag	07:00
Tirsdag	Fredag	15:30	Mandag	07:00
Onsdag	Mandag	16:00	Tirsdag	07:00
Torsdag	Tirsdag	16:00	Onsdag	07:00
Fredag (evt. OK lørdag)	Onsdag	16:00	Torsdag	07:00

www.vja.dk



Den gode bestilling
- Sådan hjælper vi hinanden

Udover at gøre brug af konceptet **VORES VALG**, kan du som VA-kunde være med til at sikre os så smidig en logistikplanlægning som muligt.

Dette gør du ved at have nedenstående transportmængder med i betragtningen, når du bestiller dine varer hos os. Og HUSK at bestille i god tid!

Tankbiler:
Et helt træk foder/korn/råvarer = 36 tons (mængden skal være delelig med 3)
Et helt træk expandat = 30 tons (mængden skal være delelig med 2,5)

Ladbiler (tip):
Forvogn = 14 tons
Hænger = 22 tons

HVEM ved hvad?

Har du spørgsmål til foder, kornprøver, kontoudtog eller noget fjerde? På vores hjemmeside **www.vja.dk** finder du kontaktoplysninger på lige præcis de fagpersoner, som kan hjælpe dig. Så vi hjælper hinanden.

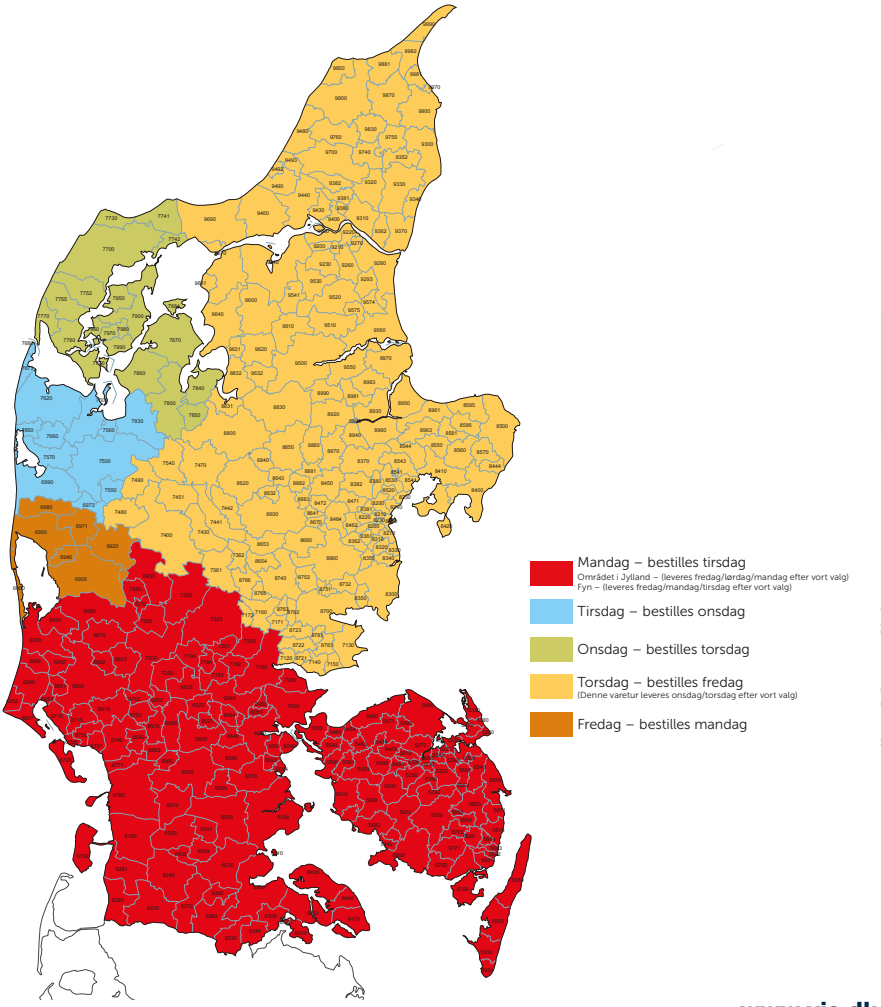
Kig efter nedenstående symboler eller søg under fanen **KONTAKT**

Varetur og sækkevarer

På vores **VARETURSKORT** kan du se, hvilken dag vi kører i dit område.

Derudover skal du være opmærksom på nedenstående betingelser:

- Der er fragtfri levering inden for vores normale handelsområde ved køb af **min. 1.000 kg.** eller ved køb af hele paller
- Rettidig bestilling af lagervarerer er 4 hverdage før leveringsdagen





VA Råvaredisponering og Puljekorn

- Vores viden er din styrke

Råvaremarkederne står ikke stille ret lang tid ad gangen. Faktorer som vejrforhold, forbrugeradfærd og politiske tiltag er ensbetydende med hurtige bevægelser, som kræver en stor indsigt i markedet.

Netop den indsigt har vi i Vestjyllands Andel, hvilket kommer vores andelshavere til gode. Under koncepterne **VA Råvaredisponering og Puljekorn** tilbyder vi at passe DINE indkøb og salg, så du kan have fokus på andre ting i bedriften - **ganske gratis!**

Du tilmelder en ønsket mængde af råvarer, og herefter varetager vi det løbende indkøb og salg af råvarerne. Der disponeres med udgangspunkt i de samme principper som risikostyringen i Vestjyllands Andel.

<u>På DINE vegne kan vi disponere:</u>

- Sojaskrå (både alm. og non-GM)
- Sojaolie
- Rapskager
- Rapsskrå
- Roepiller
- Økologiske sojakager
- Dieselolie
- Svinefedt
- Øko majs (kun i foder)
- Foderhvede (fabrik)
- Foderbyg (fabrik)
- Salg af afgrøder

Alle varer kan disponeres til henholdsvis alm. udlevering og iblanding i foder

www.vja.dk



AgroLand
- Din lokale landhandel

AgroLand er navnet på vores fysiske butikker, som du finder i...

- **Brande** - Uhrevej 5, 7330 Brande
- **Grønhøj** - Mønstedvej 13, 7470 Karup J
- **Næsbjerg** - Knoldeflodvej 99, 6800 Varde
- **Snejbjerg** - Snerlundvej 2, 7400 Herning
- **Tvis** - Skautrupvej 32B, 7500 Holstebro
- **Vamdrup** - Pantonevej 10, 6580 Vamdrup
- **Vejen** - Engvej 3, 6600 Vejen

AgroLand tilbyder et bredt sortiment af kvalitetsprodukter til kæledyrsejerne, hus- og haveejerne, hobbylandmændene osv.

Derudover har du mulighed for afhentning af planteværn i nogle af vores AgroLand-butikker. Se **HER** hvor du kan afhente planteværn.

Åbningstider i AgroLand

Mandag - fredag	*Kl. 09:00 - 17:00 (Vamdrup 10:00 - 17:30)*
Lørdag	*Kl. 09:00 - 12:00 (Vamdrup 9:30 - 13:00)*

Køb dine varer online

Udover de fysiske butikker har AgroLand også en webshop.
Besøg butikken på **www.agroland.dk**

Afdelinger

På kortet herunder kan du se placeringen af alle vores afdelinger.

Du kan læse mere om, hvilke ydelser hver enkelt afdelinger tilbyder, samt finde adresser og telefonnumre på alle afdelingerne **HER**

Vestjyllands Andel

Sammen om praktisk innovation



www.vja.dk



Vestjyllands Andel
Sammen om praktisk innovation

Agroline

- Din sparringspartner inden for planteavl

Agroline-konceptet

Med vores Agroline-koncept tager vi hånd om dig og din planteavl. Vi sætter en ære i at være din professionelle sparringspartner inden for planteværn.

Som Agroline-medlem kan vi tilbyde dig:

- Sparring til at vælge rette strategi med praksisnær rådgivning løbende gennem sæsonen
- Fortrinsret til køb af planteværnsmidler
- Fordelagtige mængderabatter og bonusser
- Gode betalingsbetingelser
- Hurtig og fleksibel levering
- Mulighed for at afhente planteværn på hele 15 afdelinger. Se hvor **HER**.

Planteværnsautorisation

Det er vigtigt, at du tilknytter din virksomhed til din planteværnsautorisation, da dette er en forudsætning for, at vi må udlevere planteværnsmidler.

Læs hvordan du gør det **HER**

Gødningsafgiftsfritagelse

Husk at registrere dit CVR-nummer i gødningsregistret, så du kan ansøge om gødningsafgiftsfritagelse.

Følg VA Agroline på Facebook

På vores Facebook-side kommer vi med gode råd og nyheder inden for planteavl.

FØLG OS HER

www.vja.dk

Vestjyllands Andel
Sammen om praktisk innovation



Kundeservice

Hos Vestjyllands Andel står vi altid klar til at hjælpe, hvis du har spørgsmål.

Om det er spørgsmål til Kundeportalen, appen, dine bestillinger eller noget helt fjerde, er du velkommen til at kontakte vores dygtige kundeservicemedarbejdere, som kan hjælpe dig med både stort og småt.

Åbningstider i Kundeservice:

Mandag - torsdag	*Kl. 07:45 - 16:00*
Fredag	*Kl. 07:45 - 15:30*

Kontakt Kundeservice

Kontakt os via tlf. 9736 6444 eller vja@vja.dk
Vi ser frem til at høre fra dig!

Ved akut foderbehov uden for vores åbningstider kan der tastes videre til vores vagttelefon.



Betalingsfrister

Herunder kan du se, hvilke betalingsfrister, der er gældende, når du er kunde hos Vestjyllands Andel.

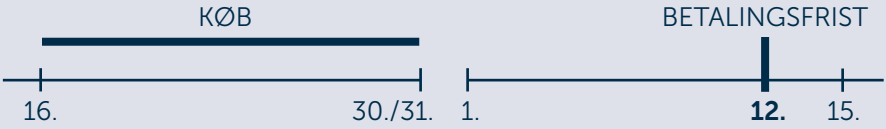
For køb foretaget i første halvdel af måneden (t.o.m. den 15.)

- Betalingsfrist den 27. i samme måned



For køb foretaget i sidste halvdel af måneden (fra den 16.)

- Betalingsfrist den 12. i næstkommende måned



Vestjyllands Andel
Sammen om praktisk innovation

www.vja.dk



VA SiloSense

- Digitalt silomålesystem

Det digitale silomålesystem VA SiloSense kan hjælpe såvel grise- som kvægfoderkunder med at skabe overblik over fodermængderne i deres siloer. Det sikrer bl.a. en smidigere arbejdsgang og mindsker risikoen for tørløb.

Via en sensor på hvert ben af en eller flere siloer kan systemet løbende registrere den mekaniske påvirkning på hver silo. Disse data kan tilgås via en app, som giver et overblik over foderforbruget i realtid.

Selve vejesystemet har en tolerance på +/- 1,5%, hvilket er mere end acceptabelt ift. at give et retvisende billede af, hvor meget foder der er til rådighed i siloen. Samtidig er det en fordel, at systemet kører på et trådløst setup, fordi det både giver en hurtigere montering samt mulighed for at installere det på afsides lokationer.

Sådan fungerer VA SiloSense

- Der monteres fire sensorer på siloens ben.
  Der slibes ind til rent metal, hvorefter sensorerne limes på.
- Derefter males/behandles der igen, så det ikke ruster.
- Der monteres en GSM-sender med simkort til hver silo.
- Der monteres en reset-knap til hver silo.
- Kunden oprettes som bruger i GrainIT.
  Via GrainIT medfølger både app- og PC-løsning.
- Appen bruges til nem overvågning af mængder.
- Et GrainIT-abbonnement kan styre alle virksomhedens siloer.



Port- og silonumre
- Lad os hjælpe hinanden

Når du bestiller foder hos os, gør vi alt for, at leveringen af dine varer foregår så smidigt som muligt. Vi vil nemlig gerne sikre os, at dine ordrer bliver leveret det helt korrekte sted på ejendommen - og her kan du hjælpe os godt på vej.

Oplys port- og silonumre på din ordre
Når du afgiver din ordre, bedes du oplyse nummeret på den silo, varen skal blæses ind i. Sådan sikrer vi, at varen havner det rette sted.

Det samme gælder portnumre. Med anvisninger såsom *"porten længst til højre i den bagerste bygning"* risikerer vi, at leverancen bliver stillet det forkerte sted til ulempe for dig.

For at vi kan yde dig den bedste service, beder vi dig derfor oplyse port-nummeret på din ordre. Så undgår vi også at komme ud til en låst port, når vi skal levere dine varer.

Sådan kan vi ved fælles hjælp sikre, at dine leveringer foregår så smidigt som muligt - for både dig og os.

Vestjyllands Andel
Sammen om praktisk innovation

www.vja.dk

Vestjyllands Andel

Sammen om praktisk innovation



Eksklusivt forsikringsprogram

Vestjyllands Andel har indgået en aftale med Gjensidige om et eksklusivt forsikringsprogram til vores medlemmer.

Som medlem af Vestjyllands Andel og kunde hos Gjensidige får du derfor unikke fordele såsom udbetalt medlemsbonus, gratis adgang til APV-værktøj samt den bedste pris på bedste sundhedsdækning til dig, din familie og dine ansatte.

Medlemsbonus
Når du som medlem af Vestjyllands Andel er kunde hos Gjensidige, får du hvert år indbetalt medlemsbonus på 3% af din forsikringspræmie på din VA-konto.

Sundhed
Gennem Vestjyllands Andel kan du med en sundhedsforsikring i Gjensidige passe på de vigtigste aktiver i virksomheden - dine medarbejdere. Sundhedsforsikringen er jeres genvej til hurtig undersøgelse og behandling.

Læs meget mere om dine fordele ved aftalen HER

www.vja.dk



3,5% i rente

- Høstfinansiering 2024/25

Få dine varer finansieret hos Vestjyllands Andel

I Vestjyllands Andel vil vi gerne være med til at sikre forberedelsen af høsten. Derfor tilbyder vi at finansiere dit køb af udsæd, gødning og planteværn - og det endda til markedets laveste rente på kun...

3,5% p.a. + stiftelsesomkostninger

Og hvad skal der så til, for at DU kan få del i dette gode tilbud?

- Du skal avle en mulig salgsafgrøde, som kan dække omkostningerne
- Du skal kontakte os, så vi kan få udfyldt et bilag med mark- og matrikelnumre

Kontakt din faste produktjonsulent og hør mere om høstfinansiering. Du finder vores kontaktoplysninger **HER**

Derudover kan vores kundeservice træffes på tlf. **9736 6444** eller mail **vja@vja.dk**.

www.vja.dk

Mission, vision og værdier

Mission
VA's mission er at skaffe medlemmerne foderstoffer, gødning og andre grovvarer til landbruget samt styrke landbrugets indtjeningspotentiale, herunder også energi. Endvidere at bistå medlemmerne med tjenesteydelser samt afsætte medlemmernes produktion af korn og andre produkter og sikre vores medlemmer bedst mulig produktionsøkonomi.

Vision
Det er VA's vision at være en attraktiv, selvstændig og konkurrencedygtig samarbejdspartner til danske landmænd og landbrugsvirksomheder. Vi vil med innovative produkter og en rationel drift styrke vores markedsposition igennem en række partnerskaber, som skaber direkte eller indirekte værdi hos vores medlemmer og ejere.

VA's vision er via en solid konsolideringspolitik at stå stærkt rustet til at foretage vigtige investeringer i fremtidens grovvaremarked, herunder at have en soliditet og robusthed, som kan medvirke til at afbøde konjunkturudsvingene hos vores medlemmer og ejere.

VA's vision er endvidere at være en central del af det grønne kredsløb mellem jord, dyr, planter og mennesker, og derigennem bidrage til et CO2-neutralt bæredygtigt landbrug.

Værdier
- Andelsselskab
  VA er et rendyrket andelsselskab. Vi efterlever det oprindelige andelsprincip om "én mand, én stemme" og arbejder for at sikre andelsmedlemmerne de bedste afsætningsmuligheder.

- VSF - Vestjysk Sund Fornuft
  VSF er grundprincippet i alt, hvad vi gør i VA.

- Praktisk innovativ
  Vigtigst er, at det vi leverer, virker i virkeligheden - det kalder vi praktisk innovation. Derfor arbejder vi i VA "sammen om praktisk innovation" med kunder, leverandører og andre interessenter.

- Kort vej fra tanke til handling
  Med en smidig organisation er vi altid klar til at møde markedernes udsving - hurtigt og effektivt. I VA sætter vi en ære i at arbejde med kort vej fra tanke til handling.

- Høj faglighed
  Medarbejderne i VA er kendetegnet ved en høj faglighed, som hver dag sættes i spil til gavn for kunderne, der rådgives om landbrugsfaglige emner.

- Ordentlighed
  Ordentlighed i VA handler om at behandle alle med åbenhed, respekt og loyalitet. Det handler om at have høje etiske standarder og faglige kompetencer i udførelsen af vores arbejde. Og det handler om vores ret og pligt til at hjælpe, hvor vi kan, gå forrest, når det kræves, og stå op for det, vi tror på.

- Troværdighed
  Troværdighed er noget, man praktiserer og skal gøre sig fortjent til at have. Troværdigheden i VA bygger på ærlighed, erfaring, kompetence og engagement med udgangspunkt i kundens ønsker og behov.

Vores afdelinger

Asp	Langhøjvej 10, 7600 Struer	Tlf. 9748 7444
Astrup	Borrisvej 5A, 6900 Skjern	Tlf. 9736 4011
Bedsted	Linnetsgade 11, 7755 Bedsted Thy	Tlf. 4630 0870
Borris	Kornvænget 11, 6900 Skjern	Tlf. 9681 6322
Brande	Uhrevej 5, 7330 Brande	Tlf. 4630 0880
Errested	Thomashusvej 12, 6100 Haderslev	Tlf. 7452 2795
Fjelstervang	Overvej 15, 6933 Kibæk	Tlf. 9736 6444
Gesten	Gestenvej 47A, 6621 Gesten	Tlf. 4630 0888
Grønhøj	Mønstedvej 13, 7470 Karup	Tlf. 8666 1244
Hee	Holstebrovej 106A, 6950 Ringkøbing	Tlf. 9733 5011
Herning	Industrivej Nord 9B, 7400 Herning	Tlf. 9736 6444
Hjerm	Lindeborgvej 7, 7560 Hjerm	Tlf. 9746 4200
Hornsyld	Nørregade 53, 8783 Hornsyld	Tlf. 2214 7075
Kirsdal	Kirsdalvej 2A, 7280 Sdr. Felding	Tlf. 9719 8788
Kølkær	Hammerumvej 29, 7400 Herning	Tlf. 9714 7377
Kåstrup	Greenlab 39, 7860 Spøttrup	Tlf. 5855 0855
Løvlund	Utoftvej 2, 7190 Billund	Tlf. 7533 1433
Nordenskov	Kærgårdsvej 30, 6800 Varde	Tlf. 7529 8411
Næsbjerg	Knoldeflodvej 99, 6800 Varde	Tlf. 7526 7166
Ringkøbing	Vester Kær 16, 6950 Ringkøbing	Tlf. 9732 1011
Snejbjerg	Snerlundvej 2, 7400 Herning	Tlf. 9716 1244
Spjald	Spjaldgårdsvej 1, 6971 Spjald	Tlf. 9738 1577
Sunds	Thorupvej 30, 7451 Sunds	Tlf. 9714 1485
Tvis	Skautrupvej 32B, 7500 Holstebro	Tlf. 8881 8800
Vamdrup	Pantonevej 10, 6580 Vamdrup	Tlf. 7692 2900
Vejen	Engvej 3, 6600 Vejen	Tlf. 4630 0886
Vildbjerg	Pugdalvej 2, 7480 Vildbjerg	Tlf. 9713 1322

Vestjyllands Andel

Sammen om praktisk innovation