



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation

# VA kundeinfo

Nyttig viden i **VORES** hverdag



A small, light pink piglet with large ears is standing in the center of a narrow farm aisle. The aisle is flanked by dark wooden doors on both sides, and the floor is made of light-colored concrete. The piglet is looking towards the right side of the frame.

## Med udgangspunkt i **DIN** bedrift!

I Vestjyllands Andel insisterer vi på at være en stærk medspiller for et dansk landbrug i konstant bevægelse.

Vi har høje ambitioner - såvel for vores fælles virksomhed som for **DIN!** Med fokus på andelsbevægelsen og fællesskabet heri agter vi således i samarbejde at skabe resultater på tværs af hele landbruget.

Udgangspunktet for vores service, rådgivning og produkter vil altid være **DIN** bedrift. Målet er i den forbindelse at finde de mest optimale løsninger, som opfylder lige præcis dine behov.

Med **VA kundeinfo** introducerer vi en let tilgængelig håndbog, som skal være med til at sikre vores samarbejde de bedst mulige betingelser.

Heri kan du finde informationer om vores medlemsfordele, oversigt over Vareturen, introduktion til Kundeportalen, viden om vores populære Råvaredisponeringskoncept og meget andet.

Vi ser frem til et fortsat godt samarbejde!

Med venlig hilsen  
Vestjyllands Andel



# Et rendyrket andelselskab

Vestjyllands Andel er et rendyrket andelselskab – og det skal vores medlemmer kunne mærke. Såvel økonomisk som indflydelsesmæssigt.

Det er egentlig meget simpelt. Jo større samhandel du har med os, jo større del får du i Vestjyllands Andels samlede overskud. Herunder er det værd at nævne, at vi siden 2002 har udbetalt over **640 millioner kr.** til vores medlemmer i form af overskudsudlodning.

Som medlem i Vestjyllands Andel har du desuden rig mulighed for at gøre din indflydelse gældende. Eksempelvis via den årlige generalforsamling, hvor du kan være med til at vælge og måske endda selv opstille til repræsentantskabet eller bestyrelsen.

Repræsentantskabet og bestyrelsen udstikker den overordnede kurs for Vestjyllands Andel. Denne har bl.a. bragt Vestjyllands Andel i front af landbrugets grønne omstilling, hvor vi har høje ambitioner om at være en betydelig del af løsningen.

Generelt søger vi, i tæt samarbejde med vores medlemmer, konstant at prioritere såvel Vestjyllands Andels som landbrugets udvikling højt. Således formår vi også i fremtiden at levere produkter og rådgivning af højeste kvalitet.



# Er du medlem i Vestjyllands Andel?

Som medlem i Vestjyllands Andel får du del i det overskud, der uddeles i forlængelse af den årlige generalforsamling.

Ønsker du at være medlem, skal tilmeldingen ske senest d. 31. december.

## **Af udlodning til medlemmer indstilles det på den årlige generalforsamling, at der hensættes:**

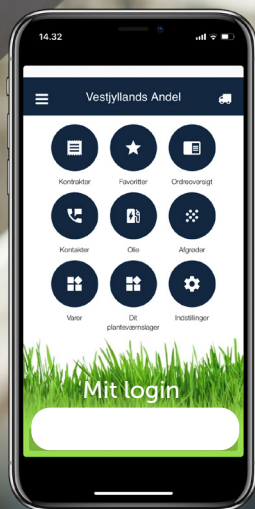
Andelskapital 1: Henlægges som 80% af beløbet. Der henlægges indtil medlemmets samlede andelskapital 1 udgør maksimalt gennemsnittet af de seneste tre års omsætning mellem medlemmet og selskabet, dog maksimum 1 mio. kr. Et eventuelt overskydende beløb overføres som efterbetaling til medlemmet umiddelbart efter vedtagelse på generalforsamlingen. Den samlede andelskapital 1 kan ikke reduceres, og kan maksimalt udgøre 1 mio. kr.

Andelskapital 2: Henlægges som forrentning af andelskapital 1 og andelskapital 2 samt eventuel ekstraordinær udlodning.

Efterbetaling til udbetaling udgør 20% af det nævnte beløb med tillæg af evt. overskydende beløb og udbetales umiddelbart efter vedtagelse på generalforsamlingen.

# Kundeportalen

## - Få det kølige overblik



Som kunde hos Vestjyllands Andel får du adgang til Kundeportalen. Dét er vores fælles værktøj til at skabe overblik over dine bestillinger, ordrer, fakturaer og meget andet.

Via Kundeportalen har du samtidig mulighed for at afgive bestillinger, lige præcis når det passer dig. Login direkte via [www.vja.dk](http://www.vja.dk).

Find vores guide til Kundeportalen [HER](#).

### Appen - åbent 24/7

Med vores app har du altid VA med i lommen og dermed hurtig adgang til f.eks. foderbestilling af kontraktvarer. Du kan også oprette favoritvarer og genbestille via appen. Bestiller du foder inden kl. 7:00, får du leveret det næste dag. Samtidig har du mulighed for at følge din leverance.

Der kan oprettes flere logins, så du kan give dine medarbejdere adgang til bestilling af foder uden at give adgang til alle appens funktioner.

I høsten kan du følge dine indleveringer af korn og læse kornprøve-resultaterne direkte i VA appen. Den er derfor et godt værktøj til at undgå papirarbejdet, da du kan følge hele processen direkte på telefonen.

Find VA appen ved at søge på Vestjyllands Andel i App Store eller Google Play.



Tjen **50 øre** ekstra  
pr. 100 kg færdigfoder!

Vi glæder os over, at så mange af vores kunder og medlemmer udviser STOR fleksibilitet ift. levering af foder. Det er en stor hjælp, når vi skal planlægge produktionen!

Faktisk vil vi gerne belønne DIN fleksibilitet ved at tilbyde 50 øres rabat pr. 100 kg. færdigfoder, hvis du bestiller efter princippet **VORES VALG**.

#### **VORES VALG - regler for bestilling af foder (rabat på 50 øre pr. 100 kg.)**

| Levering       | Bestillingsregler |         |         |         |
|----------------|-------------------|---------|---------|---------|
|                | Telefon           | Klokken | App     | Klokken |
| Mandag/tirsdag | Torsdag           | 16:00   | Fredag  | 07:00   |
| Tirsdag/onsdag | Fredag            | 15:30   | Mandag  | 07:00   |
| Onsdag/torsdag | Mandag            | 16:00   | Tirsdag | 07:00   |

Bestiller du foder til levering fredag vil vi - af hensyn til logistikafdelingen samt fabrikkerne - gerne have mulighed for at vælge lørdag som leveringsdag i stedet.

#### **Almindelige regler for bestilling af foder**

| Levering                | Bestillingsregler |         |         |         |
|-------------------------|-------------------|---------|---------|---------|
|                         | Telefon           | Klokken | App     | Klokken |
| Mandag                  | Torsdag           | 16:00   | Fredag  | 07:00   |
| Tirsdag                 | Fredag            | 15:30   | Mandag  | 07:00   |
| Onsdag                  | Mandag            | 16:00   | Tirsdag | 07:00   |
| Torsdag                 | Tirsdag           | 16:00   | Onsdag  | 07:00   |
| Fredag (evt. OK lørdag) | Onsdag            | 16:00   | Torsdag | 07:00   |



# Den gode bestilling

## - Sådan hjælper vi hinanden

Udover at gøre brug af konceptet **VORES VALG**, kan du som VA-kunde være med til at sikre os så smidig en logistikplanlægning som muligt.

Dette gør du ved at have nedenstående transportmængder med i betragtningen, når du bestiller dine varer hos os. Og HUSK at bestille i god tid!

### Tankbiler:

Et helt træk foder/korn/råvarer = 36 tons (mængden skal være delelig med 3)

Et helt træk expandat = 30 tons (mængden skal være delelig med 2,5)

### Ladbiler (tip):

Forvogn = 14 tons

Hænger = 22 tons

### HVEM ved hvad?

Har du spørgsmål til foder, kornprøver, kontoudtog eller noget fjerde? På vores hjemmeside [www.vja.dk](http://www.vja.dk) finder du kontaktoplysninger på lige præcis de fagpersoner, som kan hjælpe dig. Så vi hjælper hinanden.

Kig efter nedenstående symboler eller søg under fanen **KONTAKT**

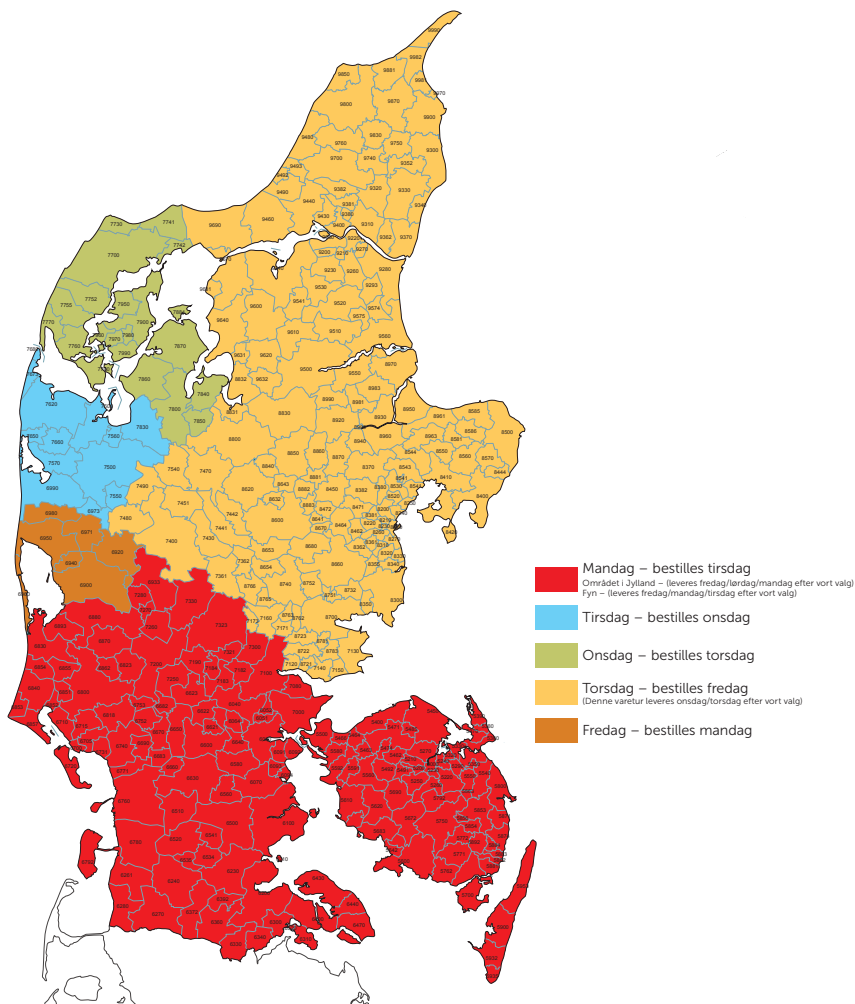


# Varetur og sækkevarer

På vores **VARETURSKORT** kan du se, hvilken dag vi kører i dit område.

Derudover skal du være opmærksom på nedenstående betingelser:

- Der er fragtfri levering inden for vores normale handelsområde ved køb af **min. 1.000 kg.** eller ved køb af hele paller
- Rettidig bestilling af lagervarer er 4 hverdage før leveringsdagen





# VA Råvaredisponering og Puljekorn

- Vores viden er din styrke

Råvaremarkederne står ikke stille ret lang tid ad gangen. Faktorer som vejrforhold, forbrugeradfærd og politiske tiltag er ensbetydende med hurtige bevægelser, som kræver en stor indsigt i markedet.

Netop den indsigt har vi i Vestjyllands Andel, hvilket kommer vores andelshavere til gode. Under koncepterne **VA Råvaredisponering og Puljekorn** tilbyder vi at passe DINE indkøb og salg, så du kan have fokus på andre ting i bedriften - **ganske gratis!**

Du tilmelder en ønsket mængde af råvarer, og herefter varetager vi det løbende indkøb og salg af råvarerne. Der disponeres med udgangspunkt i de samme principper som risikostyringen i Vestjyllands Andel.

På DINE vegne kan vi disponere:

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| ✓ Sojaskrå (både alm. og non-GM) | ✓ Dieselolie             |
| ✓ Sojaolie                       | ✓ Svinefedt              |
| ✓ Rapskager                      | ✓ Øko majs (kun i foder) |
| ✓ Rapsskrå                       | ✓ Foderhvede (fabrik)    |
| ✓ Roepiller                      | ✓ Foderbyg (fabrik)      |
| ✓ Økologiske sojakager           | ✓ Salg af afgrøder       |

*Alle varer kan disponeres til henholdsvis alm. udlevering og iblanding i foder*



# AgroLand

## - Din lokale landhandel

AgroLand er navnet på vores fysiske butikker, som du finder i...

- **Brande** - Uhrevej 5, 7330 Brande
- **Grønhøj** - Mønstedvej 13, 7470 Karup J
- **Lemvig** - Kirkevang 2, 7620 Lemvig
- **Næsbjerg** - Knoldeflodvej 99, 6800 Varde
- **Snebjerg** - Snerlundvej 2, 7400 Herning
- **Tvis** - Skautrupvej 32B, 7500 Holstebro
- **Vamdrup** - Pantonevej 10, 6580 Vamdrup
- **Vejen** - Engvej 3, 6600 Vejen

AgroLand tilbyder et bredt sortiment af kvalitetsprodukter til kæledyrsejere, hus- og haveejere, hobbylandmændene osv.

Derudover har du mulighed for afhentning af planteværn i nogle af vores AgroLand-butikker. Se **HER** hvor du kan afhente planteværn.

### Åbningstider i AgroLand

Mandag - fredag

Kl. 09:00 - 17:00 (Vamdrup 10:00 - 17:30)

Lørdag

Kl. 09:00 - 12:00 (Vamdrup 9:30 - 13:00)

### Køb dine varer online

Udover de fysiske butikker har AgroLand også en webshop.

Besøg butikken på **[www.agroland.dk](http://www.agroland.dk)**

# Afdelinger

På kortet herunder kan du se placeringen af alle vores afdelinger.

Du kan læse mere om, hvilke ydelser hver enkelt afdelinger tilbyder, samt finde adresser og telefonnumre på alle afdelingerne [HER](#)



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation



# Agroline

- Din sparringspartner inden for planteavl

## Agroline-konceptet

Med vores Agroline-koncept tager vi hånd om dig og din planteavl. Vi sætter en ære i at være din professionelle sparringspartner inden for planteværn.

Som Agroline-medlem kan vi tilbyde dig:

- Sparring til at vælge rette strategi med praksisnær rådgivning løbende gennem sæsonen
- Fortrinsret til køb af planteværnsmidler
- Fordelagtige mængderabatter og bonusser
- Gode betalingsbetingelser
- Hurtig og fleksibel levering
- Mulighed for at afhente planteværn på hele 15 afdelinger.

Se hvor **HER**.

## Planteværnsautorisation

Det er vigtigt, at du tilknytter din virksomhed til din planteværnsautorisation, da dette er en forudsætning for, at vi må udlevere planteværnsmidler.

Læs hvordan du gør det **HER**

## Gødningsafgiftsfritagelse

Husk at registrere dit CVR-nummer i gødningsregistret, så du kan ansøge om gødningsafgiftsfritagelse.

## Følg VA Agroline på Facebook

På vores Facebook-side kommer vi med gode råd og nyheder inden for planteavl.

**FØLG OS HER**



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation

# Kundeservice

Hos Vestjyllands Andel står vi altid klar til at hjælpe, hvis du har spørgsmål.

Om det er spørgsmål til Kundeportalen, appen, dine bestillinger eller noget helt fjerde, er du velkommen til at kontakte vores dygtige kundeservicemedarbejdere, som kan hjælpe dig med både stort og småt.

## **Åbningstider i Kundeservice:**

*Mandag - torsdag*      *Kl. 07:45 - 16:00*

*Fredag*                      *Kl. 07:45 - 15:30*

## **Kontakt Kundeservice**

Kontakt os via tlf. 9736 6444 eller [vja@vja.dk](mailto:vja@vja.dk)  
Vi ser frem til at høre fra dig!

Ved akut foderbehov uden for vores  
åbningstider kan der tages videre  
til vores vagttelefon.



# Betalingsfrister

Herunder kan du se, hvilke betalingsfrister, der er gældende, når du er kunde hos Vestjyllands Andel.

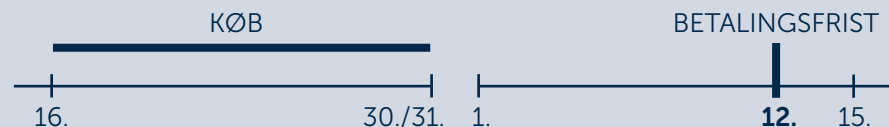
## For køb foretaget i første halvdel af måneden (t.o.m. den 15.)

- Betalingsfrist den 27. i samme måned



## For køb foretaget i sidste halvdel af måneden (fra den 16.)

- Betalingsfrist den 12. i næstkommende måned



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation



# Port- og silonumre - Lad os hjælpe hinanden

Når du bestiller foder hos os, gør vi alt for, at leveringen af dine varer foregår så smidigt som muligt. Vi vil nemlig gerne sikre os, at dine ordrer bliver leveret det helt korrekte sted på ejendommen - og her kan du hjælpe os godt på vej.

## Oplys port- og silonumre på din ordre

Når du afgiver din ordre, bedes du oplyse nummeret på den silo, varen skal blæses ind i. Sådan sikrer vi, at varen havner det rette sted.

Det samme gælder portnumre. Med anvisninger såsom *"porten længst til højre i den bagerste bygning"* risikerer vi, at leverancen bliver stillet det forkerte sted til ulempe for dig.

For at vi kan yde dig den bedste service, beder vi dig derfor oplyse port-nummeret på din ordre. Så undgår vi også at komme ud til en låst port, når vi skal levere dine varer.

**Sådan kan vi ved fælles hjælp sikre, at dine leveringer foregår så smidigt som muligt - for både dig og os.**



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation



# 2,5% i rente

## - Høstfinansiering 2025/26

### Få dine varer finansieret hos Vestjyllands Andel

I Vestjyllands Andel vil vi gerne være med til at sikre forberedelsen af høsten. Derfor tilbyder vi at finansiere dit køb af udsæd, gødning og planteværn - og det endda til markedets laveste rente på kun...

**2,5% p.a. + stiftelsesomkostninger**

*Og hvad skal der så til, for at DU kan få del i dette gode tilbud?*

- ✓ Du skal avle en mulig salgsafgrøde, som kan dække omkostningerne
- ✓ Du skal kontakte os, så vi kan få udfyldt et bilag med mark- og matrikelnumre

Kontakt din faste produktjonsulent og hør mere om høstfinansiering. Du finder vores kontaktoplysninger **HER**

Derudover kan vores kundeservice træffes på tlf. **9736 6444** eller mail **[vja@vja.dk](mailto:vja@vja.dk)**.

# Mission, vision og værdier

## Mission

VA's mission er at skaffe medlemmerne foderstoffer, gødning og andre grovvarer til landbruget samt styrke landbrugets indtjeningspotentiale, herunder også energi. Endvidere at bistå medlemmerne med tjenesteydelser samt afsætte medlemmernes produktion af korn og andre produkter og sikre vores medlemmer bedst mulig produktionsøkonomi.

## Vision

Det er VA's vision at være en attraktiv, selvstændig og konkurrencedygtig samarbejdspartner til danske landmænd og landbrugsvirksomheder. Vi vil med innovative produkter og en rationel drift styrke vores markedsposition igennem en række partnerskaber, som skaber direkte eller indirekte værdi hos vores medlemmer og ejere.

VA's vision er via en solid konsolideringspolitik at stå stærkt rustet til at foretage vigtige investeringer i fremtidens grovvaremarked, herunder at have en soliditet og robusthed, som kan medvirke til at afbøde konjunkturudsvingene hos vores medlemmer og ejere.

VA's vision er endvidere at være en central del af det grønne kredsløb mellem jord, dyr, planter og mennesker, og derigennem bidrage til et CO<sub>2</sub>-neutralt bæredygtigt landbrug.

## Værdier

- Andelsselskab  
VA er et rendyrket andelsselskab. Vi efterlever det oprindelige andelsprincip om "én mand, én stemme" og arbejder for at sikre andelsmedlemmerne de bedste afsætningsmuligheder.
- VSF - Vestjysk Sund Fornuft  
VSF er grundprincippet i alt, hvad vi gør i VA.
- Praktisk innovativ  
Vigtigst er, at det vi leverer, virker i virkeligheden - det kalder vi praktisk innovation. Derfor arbejder vi i VA "sammen om praktisk innovation" med kunder, leverandører og andre interessenter.
- Kort vej fra tanke til handling  
Med en smidig organisation er vi altid klar til at møde markedernes udsving - hurtigt og effektivt. I VA sætter vi en ære i at arbejde med kort vej fra tanke til handling.
- Høj faglighed  
Medarbejderne i VA er kendetegnet ved en høj faglighed, som hver dag sættes i spil til gavn for kunderne, der rådgives om landbrugsfaglige emner.
- Ordentlighed  
Ordentlighed i VA handler om at behandle alle med åbenhed, respekt og loyalitet. Det handler om at have høje etiske standarder og faglige kompetencer i udførelsen af vores arbejde. Og det handler om vores ret og pligt til at hjælpe, hvor vi kan, gå forrest, når det kræves, og stå op for det, vi tror på.
- Troværdighed  
Troværdighed er noget, man praktiserer og skal gøre sig fortjent til at have. Troværdigheden i VA bygger på ærlighed, erfaring, kompetence og engagement med udgangspunkt i kundens ønsker og behov.

# Vores afdelinger

|                     |                                    |                |
|---------------------|------------------------------------|----------------|
| <b>Asp</b>          | Langhøjvej 10, 7600 Struer         | Tlf. 9748 7444 |
| <b>Astrup</b>       | Borrisvej 5A, 6900 Skjern          | Tlf. 9736 4011 |
| <b>Bedsted</b>      | Linnetsgade 11, 7755 Bedsted Thy   | Tlf. 4630 0870 |
| <b>Borris</b>       | Kornvænget 11, 6900 Skjern         | Tlf. 9681 6322 |
| <b>Brande</b>       | Uhrevej 5, 7330 Brande             | Tlf. 4630 0880 |
| <b>Errested</b>     | Thomashusvej 12, 6100 Haderslev    | Tlf. 7452 2795 |
| <b>Gesten</b>       | Gestenvvej 47A, 6621 Gesten        | Tlf. 4630 0888 |
| <b>Grønhøj</b>      | Mønstedvej 13, 7470 Karup          | Tlf. 2176 1550 |
| <b>Hee</b>          | Holstebrovej 106A, 6950 Ringkøbing | Tlf. 9733 5011 |
| <b>Herning</b>      | Industrivej Nord 9B, 7400 Herning  | Tlf. 9736 6444 |
| <b>Hjerm</b>        | Lindeborgvej 7, 7560 Hjerm         | Tlf. 9746 4200 |
| <b>Hornsyld</b>     | Nørregade 53, 8783 Hornsyld        | Tlf. 2214 7075 |
| <b>Kølkær</b>       | Hammerumvej 29, 7400 Herning       | Tlf. 9714 7377 |
| <b>Kåstrup</b>      | Greenlab 39, 7860 Spøttrup         | Tlf. 5855 0855 |
| <b>Løvlund</b>      | Utoftvej 2, 7190 Billund           | Tlf. 7533 1433 |
| <b>Nordenskov</b>   | Kærgårdsvej 30, 6800 Varde         | Tlf. 7529 8411 |
| <b>Næsbjerg</b>     | Knoldeflodvej 99, 6800 Varde       | Tlf. 7526 7166 |
| <b>Ringkøbing</b>   | Vester Kær 16, 6950 Ringkøbing     | Tlf. 9732 1011 |
| <b>Sdr. Felding</b> | Kirsdalvej 2A, 7280 Sdr. Felding   | Tlf. 9719 8788 |
| <b>Spjald</b>       | Spjaldgårdvej 1, 6971 Spjald       | Tlf. 9738 1577 |
| <b>Sunds</b>        | Thorupvej 30, 7451 Sunds           | Tlf. 9714 1485 |
| <b>Tvis</b>         | Skautrupvej 32B, 7500 Holstebro    | Tlf. 8881 8800 |
| <b>Vildbjerg</b>    | Pugdølvej 2, 7480 Vildbjerg        | Tlf. 9713 1322 |



**Vestjyllands Andel**

Sammen om praktisk innovation